



MUNICIPIO DI COMANO

## **CAPITOLATO D'ONERI del bando di concorso per l'assunzione di un/a operatore/operatrice sociale per il Comune di Comano**

### **1. Obiettivo**

L'operatore/operatrice deve associare all'intervento dell'amministrazione comunale un'azione operativa sistematica, globale e orientata verso l'azione diretta sul territorio, collaborando con i servizi sociali esistenti, nell'aiuto, nel coordinamento e nel promovimento di azioni sociali, individuali e/o collettive.

Assume la funzione di antenna e di persona di contatto, costituendo un ulteriore punto di riferimento per tutti coloro che si trovano confrontati con situazioni di disagio.

La principale funzione dell'operatore/trice sociale è di carattere preventivo all'intervento di altre istanze che verranno, se del caso, da lui attivate. Deve inoltre favorire relazioni sociali all'interno di gruppi di età o di interesse, contribuendo quindi al miglioramento della qualità di vita degli abitanti del nostro Comune.

### **2. Mansioni e prestazioni**

L'operatore/operatrice sociale, collaborando con i funzionari comunali già in servizio e con enti e servizi (impegnati nei settori giovanili, a favore delle famiglie e degli anziani, pubblici e privati, medici, paramedici, scolastici, ecc.) sostiene l'utente aiutandolo a risolvere le situazioni di disagio, accompagnandolo verso le possibili soluzioni, al fine di migliorarne il grado di autonomia personale e l'integrazione nella comunità.

Le prestazioni assicurate dall'operatore/operatrice sociale non devono sovrapporsi ed entrare in conflitto con quelle erogate da altri Uffici cantonali e comunali; devono essere soprattutto preventive all'intervento di altre istanze.

In particolare i compiti affidati si riassumono negli ambiti che seguono.

#### ***Informazione e consulenza***

Offrire informazione e consulenza a giovani, adulti, famiglie e anziani, soprattutto a quelli soli che vivono in casa o in strutture preposte, allo scopo di consentire l'accesso a enti e servizi pubblici e privati esistenti sul territorio e alle prestazioni previste da legislazioni cantonali e federali.

#### ***Sostegno sociale***

Ascoltare e aiutare persone e famiglie in stato di necessità sociale e/o educativa, allo scopo di attivare i servizi specialistici e di progettare interventi mirati per ricostruire le condizioni di autonomia dell'utente. Persona di riferimento per le prestazioni previste dal Regolamento sull'aiuto sociale nel comune.

#### ***Monitoraggio e analisi***

Monitorare il territorio, con particolare attenzione a giovani, anziani e famiglie e ai disagi sociali conseguenti a situazioni di disoccupazione e dipendenze, ed effettuare inchieste socio-ambientali con lo scopo di elaborare e proporre provvedimenti preventivi generali e misure concrete di intervento sul territorio concordate con il municipio.

#### ***Promozione e animazione***

Sviluppare progetti atti a ridurre le situazioni a rischio e creare attività di animazione e aggregazione per i diversi gruppi di età, volti a promuovere la salute e a mantenere il più a lungo possibile l'anziano al proprio domicilio laddove fattibile. E' pure importante tenere regolari contatti con le case anziani che ospitano utenti residenti nel Comune.

Occorre rilevare che di frequente la persona ospite di un istituto mantiene intatte alcune sue problematiche (vedi curatele e tutele, difficoltà finanziarie, ecc.), o abbisogna comunque (e ciò vale anche per i suoi famigliari) di un punto di riferimento e di contatto che deve poter trovare nell'operatore/operatrice sociale.

### ***Impegni nel settore giovanile con attività di relazione e collaborazione con scuole, istituti, foyers***

Attualmente sono i servizi cantonali che decidono ad esempio sui collocamenti (nidi d'infanzia, comunità per i tossicodipendenti, foyers per i minori, ecc.), mentre il Comune si limita a partecipare alle spese, senza avere un controllo della situazione (se non indirettamente quando i collocati sono casi di tutele o curatele).

L'operatore/operatrice sociale può invece prendere contatto con le direzioni degli istituti, dei foyers, con i servizi sociali cantonali, con le preture, ecc., per verificare se il collocamento resta valido, se va prolungato, se ci sono altre soluzioni alternative, ecc.

E' pure importante un contatto regolare con l'Istituto scolastico.

### ***Attività di consulenza nell'ambito della prevenzione dalle dipendenze***

Nell'ambito della prevenzione il Comune può divenire attore; una persona preparata può essere d'aiuto negli interventi di prevenzione attiva, oggi sempre più necessari, da immaginare nei confronti della popolazione tutta e in particolare per la fascia giovanile.

### ***Tutele e curatele***

Possibilità, se il Comune lo richiede e a seconda della situazione, di assumere casi di curatela e tutela e di rappresentare il Comune in qualità di delegato/a presso l'Autorità regionale di protezione 5.

### **3. Modalità**

Le prestazioni erogate avvengono attraverso la fattiva collaborazione dell'operatore/operatrice sociale, in particolare con i funzionari già in servizio e più precisamente con il segretario comunale e con eventuali altri addetti del servizio sociale comunale. Inoltre si potrà richiedere la collaborazione di medici, personale paramedico, operatori del Servizio di sostegno pedagogico, orientatori scolastici e professionali, insegnanti, giuristi, ecclesiastici, funzionari di polizia, magistrati, autorità di protezione dei minorenni, educatori, psicologi, psichiatri, servizi amministrativi, uffici, case per anziani, associazioni, enti e organizzazioni sociali.

In generale gli interventi dell'operatore/operatrice non avvengono a nome dell'utente, ma con lo stesso, dimostrando comprensione per i suoi problemi; l'operatore/operatrice lo sosterrà e cercherà di portarlo a un'attitudine sociale più sana, lo aiuterà a risolvere i problemi più immediati ed infine discuterà con lui le varie soluzioni che potrebbe adottare per utilizzare le sue capacità personali e appianare le sue difficoltà.

### **4. Profilo professionale**

#### ***Qualità personali***

Personalità equilibrata, facilità nei contatti umani e sociali, tatto, comprensione, discrezione, pazienza, disponibilità di ascolto, lealtà assoluta, capacità di collaborare.

#### ***Conoscenze professionali***

Leggi, regolamenti decreti cantonali e federali a carattere sociale, struttura della sicurezza e delle prestazioni sociali, organizzazione della struttura scolastica e della formazione professionale, assicurazioni sociali.

#### ***Attitudini professionali***

Nel campo dell'intervento sociale individuale, nel campo dell'animazione sociale, nel campo della gestione delle pratiche amministrative, autonomia nella propria azione professionale, capacità di lavoro in équipe, disponibilità alla formazione permanente.

#### ***Formazione***

Nel campo del lavoro sociale, esperienze professionali di servizio sociale individuale e collettivo, diploma di assistente sociale conferito da una scuola di servizio sociale riconosciuta, diploma di assistente sociale ottenuto in una scuola estera a ciclo diurno completo, titolo equivalente.

Comano, RM 17.5.2023

**Per il municipio di Comano:**

Il sindaco:  
*Alex Farinelli*

Il segretario:  
*Valerio Soldini*