

Ufficio Mobile di Prossimità – Polizia Torre di Redde

L'*Ufficio Mobile di prossimità* è un servizio della Polizia comunale Torre di Redde che sarà presente regolarmente nei Comuni di Comano, Cureglia e Ponte Capriasca e in modo mirato nei Quartieri di Capriasca.

Il servizio verrà attivato a partire **dal 9 gennaio 2024** (tutte le settimane), secondo questo calendario:

- **Comano**, Piazza antistante alla Casa comunale
il martedì dalle ore 12:45 alle ore 15:00.
- **Cureglia**, Parco Casa Rusca, lato Casa comunale
il martedì dalle ore 15:15 alle ore 17:30.
- **Ponte Capriasca**, parcheggi antistanti alla Casa comunale
il giovedì dalle ore 12:45 alle ore 15:00.

Oltre al servizio riguardante l'*Ufficio mobile di prossimità*, a **Tesserete** lo sportello rimarrà aperto:

- il martedì dalle ore 08:00 alle ore 12:00, per il servizio contravvenzioni.
- il mercoledì dalle ore 13:30 alle ore 17:30.
- il giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30.

Eventualmente si riceve anche su appuntamento in orari in cui lo sportello è chiuso.

Nel caso di chiusure dovute ad impegni importanti per manifestazioni o spostamento di postazioni, verrà data comunicazione sul nostro sito internet www.poliziarredde.ch

Presso l'*Ufficio mobile di prossimità* sarà possibile ricevere **consulenza, informazioni**, raccogliere **segnalazioni**, e gli agenti avranno la possibilità di svolgere alcune pratiche (esempio denuncia furto/smarrimento documenti, ecc.).

Caratteristiche e obiettivi del servizio

Questo servizio rientra nelle attività delle prestazioni che possono definirsi di **prossimità**.

L'*Ufficio mobile di prossimità* è dotato di computer, stampante, formularistica ed opuscoli informativi.

I principali obiettivi che il Comando della Polizia Torre di Redde si prefigge sono i seguenti:

- offrire ai cittadini un luogo (capillare sul territorio) dove ricevere informazioni, richiedere interventi (non urgenti), effettuare segnalazioni.
- aumentare la presenza capillare sul territorio, scoraggiando in questo modo eventuali malintenzionati.
- avviare un rapporto diretto con i cittadini, rispondendo alle loro domande e richieste di chiarimenti su materie di competenza della Polizia comunale.
- migliorare la percezione di sicurezza dei cittadini, favorendo la risoluzione di piccoli problemi che provocano però disagi.

